



Impulso de la transparencia a nivel local: cristalino como el agua

La municipalidad de San Rafael Pie de la Cuesta, San Marcos, está implementando medidas de transparencia para la buena gobernanza y fomentando la confianza ciudadana.



En San Rafael Pie de la Cuesta, San Marcos, el alcalde municipal, Carlos Mazariegos, se encuentra sentado en su escritorio, ubicado en el segundo nivel de la municipalidad, donde se aprecia el paisaje montañoso de las plantaciones de café de su municipio. Cada mes, don Julio Ochoa, un señor mayor del municipio, llega sin falta a la municipalidad a pagar la cuenta del agua. Don Julio piensa que siendo un ciudadano responsable está apoyando el buen desarrollo de su municipio y confía en que las autoridades locales ejecutan los fondos públicos de manera eficaz. El alcalde, reflexivo, comenta “esta es mi ciudad natal y tengo planificado vivir aquí hasta el día que muera. Necesito que todos sepan el destino que se le está dando a sus contribuciones para poder terminar mi mandato con la cabeza en alto”.

En el altiplano occidental de Guatemala, USAID Nexos Locales brinda apoyo a funcionarios como el señor Mazariegos para que puedan implementar su visión y compromiso de mayor transparencia que, a su vez, les gana la confianza de la ciudadanía en el gobierno municipal, como actor vital del desarrollo local. En San Rafael, la municipalidad impulsó a la sociedad civil a formar una comisión independiente de auditoría social para monitorear y evaluar los proyectos ejecutados con fondos públicos, para que los ciudadanos vieran por sí mismos que sus contribuciones están siendo utilizadas de manera eficaz. USAID Nexos Locales presta asistencia técnica a la comisión de auditoría social, en la medida en que aprenden cómo revisar adecuadamente la documentación, realizar visitas a los sitios de los proyectos e informar de hallazgos y recomendaciones al público. A inicios del año 2018, USAID Nexos Locales seleccionó a San Rafael como una de las dos municipalidades en las que replicarán la aplicación de transparencia para teléfono inteligente, que permite a los ciudadanos acceder en tiempo real a la ejecución del gasto público y brinda una plataforma para que la ciudadanía haga llegar sus requerimientos de servicios y quejas locales directamente al gobierno municipal. El desarrollo de la aplicación para teléfono inteligente reúne las necesidades de la sociedad civil en el municipio, incluida la juventud, representantes del sector privado y organizaciones no gubernamentales, para que todos contribuyan con ideas sobre cómo mejorar la funcionalidad de la aplicación (que se lanzará a finales de 2018) para una mejor experiencia del usuario.

Mediante la priorización de la transparencia, San Rafael Pie de la Cuesta demuestra a la población que pagar impuestos y las tarifas por servicios dan como resultado un mayor desarrollo. Las oficinas municipales han llevado a cabo un esfuerzo conjunto, colaborando con USAID Nexos Locales, para aumentar los ingresos locales. Desde 2016, la municipalidad ha incrementado los ingresos de fuentes propias en 237% (equivalente a más de US\$ 320,000). Una estrategia utilizada para aumentar el ingreso es el sistema de registro de la Oficina Municipal de Agua y Saneamiento, en el cual se encuentran ingresados los 1,221 usuarios del servicio de suministro de agua en una base de datos del Sistema de Información Geográfica (SIG). Este programa traduce las coordenadas de GPS de los hogares de los usuarios del servicio a un mapa con marcas de colores que representan los diferentes niveles de deuda de los usuarios. Al permitir que los funcionarios municipales notifiquen a los usuarios de su deuda, así como desplegar el mapa en el lobby de la municipalidad para que los usuarios se informen, la municipalidad potenció la visibilidad de las responsabilidades de los usuarios del servicio de suministro de agua. El incremento de la sostenibilidad económica del servicio contribuye con mejoras sistemáticas en la prestación del servicio. San Rafael ha accedido a más fondos para reinvertir en infraestructura hídrica y en acciones para mejorar la calidad del agua. Los técnicos en recursos hídricos han trabajado con USAID Nexos Locales para fortalecer las técnicas de cloración del agua, con el fin de aumentar el acceso a agua salubre.



Arriba: Mapa de usuarios del servicio de suministro de agua que deben más de 120 quetzales (US\$16) o el equivalente a un año de servicio.

Abajo, a la izquierda: Mapa de SIG de deudores del servicio de suministro de agua.

Abajo, a la derecha: Vista de San Rafael Pie de la Cuesta, San Marcos.