



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

HISTORIA DE ÉXITO

¿Qué pasa cuando lideran las mujeres?

En la municipalidad de La Libertad, Huehuetenango, la primera alcaldesa celebra dos años de una gestión municipal excepcional.



Arriba: La alcaldesa Zandra Castillo sentada en su escritorio en La Libertad, Huehuetenango

Abajo: Un grupo de trabajo discute formas de mejorar la prestación de servicios públicos en una sesión participativa, donde la sociedad civil se reunió con el personal municipal para encontrar soluciones.

Contamos nuestra historia
Agencia de los Estados Unidos
para el Desarrollo Internacional
Washington, DC 20523-1000
<http://stories.usaid.gov>

Es noviembre de 2016 en el municipio de La Libertad, Huehuetenango. El aroma a café cubre las exuberantes montañas verdes de este poblado del altiplano occidental de Guatemala. Zandra Castillo contempla el panorama por la ventana; se encuentra sentada en su nueva oficina, preguntándose si sería acertada su decisión de involucrarse en la política municipal. Después del asesinato del alcalde electo, en octubre de 2016, la Sra. Castillo, primera concejala de la municipalidad, se convirtió en la primera alcaldesa de su municipio. En ese mismo mes, le diagnosticaron cáncer de seno y tuvo que enfrentar innumerables obstáculos que desafiaron su voluntad personal de permanecer en el servicio público. “Había tantas cosas que yo quería cambiar en La Libertad y todos los obstáculos no hicieron más que reforzar mi determinación”, declara sentada en la misma oficina, casi dos años después.

De las 340 municipalidades que hay en Guatemala, 10 son dirigidas por alcaldesas (equivalente a menos del 3%) y la Sra. Castillo es la única alcaldesa en los 44 municipios que atiende USAID Nexos Locales. Esto hace que su historia sea excepcionalmente única, debido a las barreras adicionales que ha debido superar en una sociedad machista. La determinación personal de la Sra. Castillo y su compromiso de aprovechar el paquete de asistencia técnica de USAID Nexos Locales han dado como resultado avances dramáticos en el desarrollo de su municipio. Ella nos demuestra que las mujeres también pueden ser líderes de cambio en Guatemala.

USAID Nexos Locales ha apoyado a la Sra. Castillo desde el primer día de su transición. El proyecto le brindó asistencia técnica para completar los trámites legales necesarios para que pudiera tomar posesión como alcaldesa. A pesar de recibir amenazas de muerte, la Sra. Castillo se mantuvo firme en su compromiso con la transferencia pacífica de poder después del asesinato del alcalde anterior. Durante su primer día de trabajo, la Sra. Castillo reorganizó al personal para atender de mejor manera las necesidades de la municipalidad, priorizando espacios a todo nivel para que la toma de decisiones fuera participativa. El proyecto la ayudó a fortalecer el Consejo Municipal de Desarrollo (conocido como COMUDE) enfatizando la función de la municipalidad de aumentar la transparencia y la participación ciudadana mediante la rendición de cuentas (un mecanismo para presentar informes sobre las finanzas públicas). USAID Nexos Locales está trabajando con autoridades locales y la sociedad civil en la creación de una Carta de Servicios, una herramienta que plasma los acuerdos entre ciudadanos y municipalidad con respecto a estándares de prestación de servicios consensuados y mecanismos de queja para comunicar el descontento con dichos servicios.

Cuando la Sra. Castillo asumió como alcaldesa, los usuarios del servicio de suministro de agua debían más de USD 20,000 en cuotas pendientes. Después de un año de asistencia técnica intensiva de parte de USAID Nexos Locales para mejorar el sistema de cobro, el monto se redujo a la mitad. En colaboración con USAID Nexos Locales en la identificación de acciones para aumentar los ingresos propios, la municipalidad incrementó sus ingresos en 49 % en dos años (un aumento de casi USD 35,000). Esto permitió a la municipalidad reinvertir dichos ingresos en el servicio de suministro de agua, dando un vuelco a los resultados de las pruebas de calidad de agua en las que la municipalidad fallaba sistemáticamente desde 2015-2016, hasta aprobar los estándares de COGUANOR para agua potable.

La Sra. Castillo ha estado sin cáncer por más de un año y ya no enfrenta amenazas de muerte. Por las calles de su municipio la saludan amablemente, lo cual demuestra que las mujeres son igualmente capaces de ser líderes eficaces. “A las jóvenes, yo les digo: un día podrías ser alcaldesa” y esta narrativa revolucionaria es la que está transformando el desarrollo local en Guatemala.